



FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

2024- 2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	57.971	4031	6,95
Birim	4795	562	11,72

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Arkeoloji Öğrenci Sayısı	142/17	Katılım Oranı	11,97
Biyoloji Bölümü Öğrenci Sayısı	316/29	Katılım Oranı	9,17
Coğrafya Bölümü Öğrenci sayısı	319/19	Katılım Oranı	5,95
Felsefe Bölümü Öğrenci sayısı	385/21	Katılım Oranı	5,45
Fizik Bölümü Öğrenci Sayısı	220/16	Katılım Oranı	7,27
Kimya Bölümü Öğrenci Sayısı	495/86	Katılım Oranı	17,37
Matematik Bölümü Öğrenci Sayısı	389/34	Katılım Oranı	8,74
Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğrenci Sayısı	372/52	Katılım Oranı	13,97
Psikoloji Bölümü Öğrenci Sayısı	504/139	Katılım Oranı	27,57
Sanat Tarihi Bölümü Öğrenci Sayısı	279/26	Katılım Oranı	9,31
Tarih Bölümü Öğrenci Sayısı	484/48	Katılım Oranı	9,91
Sosyoloji Bölümü Öğrenci Sayısı	355/28	Katılım Oranı	7,88
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğrenci Sayısı	535/37	Katılım Oranı	6,91
Toplam Öğrenci Sayısı	4795/562	Katılım Oranı	11,72

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	58,46	57,07
Yönetsel Hizmetler	58,63	57,30
Genel Olarak Eğitim Programı	64,80	62,19
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	68,22	69,24
Kurumsal Bağlılık	67,02	64,23
GENEL PUAN	63,42	62,01



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	2024 (%)	2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	47,19	51,00
	2. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,82	46,26
	3. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	55,74	58,01
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,53	43,67
	5. Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	69,63	67,94
	6. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	58,83	58,68
	7. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	52,95	53,95
	8. Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	54,07	53,88
	9. Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	48,31	51,57
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,32	58,51
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	53,19	55,98
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	57,50	58,22
	13. Üniversitemizin web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	72,04	71,53
	14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	38,21	37,86
	15. Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	57,36	55,02
	16. Öğrenim gördüğüm kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	75,57	73,88



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	17. Öğrenim gördüğüm kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	62,73	59,50
	18. Öğrenim gördüğüm kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	54,68	56,48
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	71,54	67,86
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	64,79	68,90
	21. Öğrenim gördüğüm okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	49,19	50,82
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	53,83	56,76
	23. Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	55,86	56,44
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	51,95	53,10
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	52,42	53,10
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	52,66	51,57
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	52,48	50,64
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,51	54,13
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri / not işleri " tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	53,33	53,10
	7. Öğrencisi olduğum fakülte / yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	69,25	65,23
	8. Öğrencisi olduğum fakülte / yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	78,97	75,09
	9. Öğrencisi olduğum fakülte / yüksekokulda tüm resmi işlemler kısa sürede bitirilir.	60,79	58,01
	10. Genel anlamda sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	60,29	59,11
EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	91,25	87,12
	2. Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	88,43	78,97



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	85,14	79,22
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,71	74,23
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun / dengeli dağıtılmıştır.	69,99	67,12
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	73,86	70,93
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	65,05	61,10
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	59,94	56,26
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	62,53	60,07
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	61,35	59,29
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	75,33	73,77
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	61,38	58,04
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	52,39	49,54
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	48,84	49,68
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,22	53,67
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,19	48,47
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	47,61	48,75
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	47,52	49,22
	19. Öğretim elemanları, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	63,02	56,33
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	63,76	62,17
GENEL OLARAK DERS VEREN	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	76,24	73,67



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

ÖĞRETİM ELEMANLARI	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,53	73,81
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,32	76,76
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	74,95	72,46
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	65,76	66,33
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	72,22	47,22
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	72,95	69,75
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	72,42	69,72
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	73,39	72,35
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	63,20	70,43
KURUMA BAĞLILIK	1. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	69,02	68,47
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	65,76	64,16
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	63,64	61,35
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	62,09	62,95

2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim genel memnuniyet puanımız, üniversite genel memnuniyet puanının çok az altındadır. Ankete katılım oranına göre, Birimize ait katılım oranının üniversite genel katılım oranından altında olduğu, ancak toplam öğrenci sayımız bakımından ankete katılımın hem üniversitemiz genelinde hem de fakültemiz özelinde yetersiz olduğu görülmektedir. Bölüm bazında ise toplam 13 bölümden 4 bölümümüzde katılım oranı birim katılım ortalamasının eşit veya üzerinde, kalan diğer 9 bölümde ise katılım oranının ortalamamızın altındadır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar
1.Öğrencilerin anketlerin amacı ve üniversitede gerçekleştirilen iyileştirme süreçlerine katkısı konusunda bilgilendirilmesi amacıyla fakülte web sayfası, sosyal medya hesapları ve duyuru kanalları aracılığıyla bilgilendirme yapılması.
2.Anket uygulama dönemlerinde öğretim elemanlarının derslerde öğrencilere anket hakkında hatırlatma yaparak katılımı teşvik etmeleri.
3.Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri aracılığıyla öğrencilerin anketlere katılımının teşvik edilmesi ve anketlerin öğrencilerin görüşlerini yönetime iletmeleri açısından öneminin vurgulanması.
4.Bölüm bazında anket katılım oranlarının düzenli olarak izlenmesi ve katılım oranı düşük olan bölümlerde bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerinin artırılması.
5.Anket sonuçlarının ve bu sonuçlar doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının öğrencilerle paylaşılması, böylece öğrencilerin geri bildirimlerinin dikkate alındığını görmelerinin sağlanması.
6.Anket duyurularının e-posta, öğrenci otomasyon sistemi ve sosyal medya gibi farklı iletişim kanalları aracılığıyla öğrencilere ulaştırılması.
7. Fakülte yönetimi, bölüm başkanlıkları ve öğrenci temsilcilerinin koordinasyon içinde çalışarak öğrencilerin anketlere katılımını artırmaya yönelik ortak çalışmalar yürütmesi.

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu boyutta öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin hizmetleri değerlendirdiği görülmektedir. 2025 yılı verilerine göre ortalama memnuniyet düzeyi yaklaşık %57–58 bandındadır ve bu durum hizmetlerin genel olarak orta düzeyde yeterli algılandığını göstermektedir. Öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alanlar kampüse dışarıdan ulaşım olanakları (%73,88), üniversite web sayfasına erişim (%71,53), merkez kütüphane hizmetleri (%67,94), yerleşke içi ulaşım olanakları (%67,86) ve öğrenci topluluklarının etkinliği (%68,90) olarak öne çıkmaktadır. Bu sonuçlar üniversitenin özellikle erişilebilirlik, dijital bilgilendirme ve akademik destek altyapısı açısından güçlü yönleri olduğunu göstermektedir.

Buna karşılık bazı alanlarda memnuniyet düzeyinin belirgin şekilde düşük olduğu görülmektedir. Özellikle **kampüs güvenliği (%37,86)** tüm maddeler içinde en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Bunun yanında **burs olanakları (%43,67)**, **sportif etkinlikler (%46,26)** ve **spor tesisleri (%51,57)** öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılamayan alanlar olarak dikkat çekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde kampüs hizmetlerine ilişkin memnuniyetin artırılabilmesi için özellikle **güvenlik hizmetlerinin güçlendirilmesi, öğrencilere yönelik sosyal ve sportif faaliyetlerin artırılması ve burs olanaklarının geliştirilmesi** önemli iyileştirme alanları olarak ortaya çıkmaktadır.

Madde	Puanı
2. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	46,26
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	43,67
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	37,86

2.1. İyileştirme Planı

Üniversitemizin öğrencilere sağlaması gereken güvenlik, genel kullanıma açık alanlar, ulaşım, kampus içi düzenlemeler ve ulaşım gibi olanakların yetersiz olması hem üniversitemiz puanının hem de fakültemiz puanının bu ifade grubunda düşürdüğü görülmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin üniversitemiz üst yönetimi tarafından aşağıdaki ifadelerle planlanması uygun görülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Fakülte girişlerinde güvenlik görünürlüğünün artırılması için güvenlik birimi ile koordinasyon sağlanması
2. Fakülte çevresinde aydınlatma ve kamera ihtiyacının belirlenerek üst yönetime raporlanması
3. Öğrencilere yönelik acil durum iletişim noktalarının ve güvenlik hizmetlerinin duyurulması
4. Fakülte yönetimi ile öğrenciler arasında güvenlik konularında düzenli geri bildirim mekanizması kurulması
5. Mezunlar ve paydaşlarla iş birliği yapılarak fakülte öğrenci destek burslarının oluşturulması
6. TÜBİTAK veya proje bursları konusunda öğrencilere yönlendirme yapılması
7. Fakülte içinde öğrenci topluluklarıyla birlikte sosyal etkinlikler düzenlenmesi
8. Spor tesislerinin kullanımı hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi
9. Tuvaletlerde hijyen ürünlerinin miktarının artırılması ve personel takibinin yapılması

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi 2025 yılı verilerine göre yaklaşık %57–58 seviyesindedir ve bu boyut da genel olarak orta düzey memnuniyet göstermektedir.

Öğrenciler tarafından en olumlu değerlendirilen konular arasında idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması (%65,23) ve ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması (%75,09) öne çıkmaktadır. Bu durum idari işlemlerde özellikle duyuru süreçlerinin ve idari personelin öğrenci ile iletişiminin güçlü yönleri olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte bazı konularda daha düşük memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Özellikle üniversite üst yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümüne yönelik çabası (%50,64) ve öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanalların etkinliği (%51,57) öğrenciler tarafından daha sınırlı düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme ve öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılımı konularında da memnuniyet oranlarının ortalamasının altında kaldığı görülmektedir.

Bu sonuçlar, üniversitede yönetmelik hizmetlerin temel işleyişinin genel olarak yeterli olduğunu, ancak öğrenci katılımı, yönetime erişim ve yönetmelik iletişim süreçlerinin geliştirilmesinin memnuniyet düzeyini artırabileceğini göstermektedir.

3.1. İyileştirme Planı

Öğrencilerin sorunları için üst yönetimin ulaşılabilir olduğu, ders ve sınav programları hem fakültemiz hem de bölümlerimiz internet sayfalarında güncel olarak bulunmakla birlikte, ayrıca öğrenci ile ilgili önemli bilgiler yine internet sayfalarının duyurular bölümünde yer almaktadır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1.Öğrencilerin üniversiteyi ilgilendiren yasa, yönetmelik ve akademik süreçler hakkında bilgilendirilmesi amacıyla fakülte web sayfası ve öğrenci bilgi sistemleri üzerinden düzenli bilgilendirme duyurularının yapılması.
2.Öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebilecekleri geri bildirim mekanizmalarının (dijital öneri sistemi, geri bildirim formu vb.) oluşturulması ve bu kanalların öğrencilere düzenli olarak duyurulması.
3.Fakülte yönetimi ile öğrenciler arasında iletişimi güçlendirmek amacıyla belirli aralıklarla öğrenci temsilcileri ile değerlendirme toplantıları yapılması.
4.Öğrenci temsilcilerinin fakülte ile ilgili karar süreçlerine katılımını artırmak amacıyla fakülte düzeyinde yapılan toplantılarda öğrenci temsilcilerinin görüşlerinin alınması.
5.Fakülte yönetimi tarafından gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri ve alınan kararlar hakkında öğrencilerin düzenli olarak bilgilendirilmesi.
6.Öğrencilerin akademik ve idari süreçlerle ilgili sorularına hızlı cevap alabilmeleri için fakülte içinde danışma ve bilgilendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi.
7.Öğrenci işleri hizmetlerine ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin artırılması ve öğrencilerin idari işlemler hakkında daha kolay bilgiye erişmelerinin sağlanması.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Eğitim programı ve derslere ilişkin değerlendirmelerde memnuniyet düzeyinin diğer boyutlara kıyasla daha yüksek olduğu görülmektedir. 2025 yılı ortalaması yaklaşık %69 düzeyindedir.

Öğrenciler özellikle derslerin düzenli yapılması (%87,12), derslerin güncel bilgileri içermesi (%79,22) ve derslerin UKEY bilgi paketine uygun işlenmesi (%78,97) gibi konularda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Bu sonuçlar eğitim faaliyetlerinin genel olarak planlı, düzenli ve akademik içerik açısından güçlü olduğunu göstermektedir.

Buna karşılık bazı alanlarda daha düşük memnuniyet oranları görülmektedir. Özellikle **derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlaması (%56,26)** ve **mesleki becerilerin gelişmesine katkısı (%61,10)** öğrenciler tarafından daha sınırlı düzeyde yeterli bulunmuştur. Ayrıca **seçmeli ders olanakları ve ders geçme sisteminin adilliği** konularında da memnuniyet oranlarının ortalamanın altında kaldığı görülmektedir.

Bu bulgular, eğitim programlarının akademik içerik açısından güçlü olduğunu ancak **mesleki beceri kazandırma ve iş yaşamına hazırlama** boyutunun daha da güçlendirilmesinin öğrencilerin memnuniyetini artırabileceğini göstermektedir.

Eğitim ortamı ve akademik olanaklara ilişkin memnuniyet düzeyi yaklaşık %53–54 seviyesinde olup diğer boyutlara göre daha düşük bir ortalamaya sahiptir.

Bu boyutta en dikkat çekici bulgu **laboratuvar ve uygulama ortamlarının yeterliliği (%49,68)** ile **dersliklerin teknik donanımı (%49,54)** konularındaki düşük memnuniyet oranlarıdır. Ayrıca **yandal, çift anadal programları hakkında bilgilendirme konularında da memnuniyet oranlarının %50'nin altında** olduğu görülmektedir.

Bu sonuçlar öğrencilerin özellikle fiziksel altyapı, teknik donanım ve akademik hareketlilik programlarına yönelik bilgilendirme konusunda daha yüksek beklentiye sahip olduklarını göstermektedir.

Dolayısıyla üniversitenin bu alanda **laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi, derslik teknolojilerinin iyileştirilmesi ve akademik hareketlilik programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması yönünde çalışmalar yapması** memnuniyet düzeyini artırabilir.

Madde	Puanı
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	49,54
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	49,68
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,47
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,75
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	49,22

4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Dersliklerde projeksiyon, internet ve teknik ekipmanların düzenli kontrolünün sağlanması
2. Laboratuvar ve uygulama alanlarının ihtiyaçlarının belirlenmesi
3. Eksikliklerin raporlanarak ilgili birimlere iletilmesi
4. Uygulamalı derslerin altyapısının güçlendirilmesi için planlama yapılması
5. Fakültede kariyer günleri düzenlenmesi
6. Mezunlarla öğrenci buluşmaları organize edilmesi
7. Sektör temsilcilerinin katıldığı seminer ve söyleşiler yapılması
8. Staj ve kariyer olanakları hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmelerde memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu görülmektedir. 2025 yılı ortalaması yaklaşık %69 civarındadır.

Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının eğitim teknolojilerini kullanması (%76,76), derslerin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanılması (%73,81) ve öğretim elemanlarının ders beklentilerini açık şekilde belirtmesi (%73,67) konularında olumlu değerlendirme yapmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarına ders dışında ulaşılabilirlik de yüksek memnuniyet alanlarından biridir.

Bununla birlikte derslere **öğretim üyeleri yerine araştırma görevlilerinin girmesi (%47,22)** maddesi oldukça düşük bir değere sahiptir ve bu durum öğrenciler tarafından olumsuz bir durum olarak değerlendirilmiş olabilir. Bu madde diğer tüm maddelere göre ortalamayı önemli ölçüde düşüren bir faktör olarak dikkat çekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, **öğrenciler derslerin öğretim üyeleri tarafından yürütülmesi** konusunda daha yüksek bir beklentiye sahip görünmektedir.

Madde	Puanı
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	47,22

5.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Derslerin sorumlu öğretim üyesi tarafından yürütülmesinin sağlanması.
2. Araştırma görevlilerinin derslerdeki rolünün uygulama, laboratuvar ve destek faaliyetleri ile sınırlandırılması.
3. Ders sorumluluklarının planlanmasında öğretim üyelerinin derslere aktif katılımının teşvik edilmesi.

4. Öğretim elemanlarının derslerde farklı öğretim yöntemleri ve aktif öğrenme tekniklerini kullanmalarının teşvik edilmesi.
5. Proje tabanlı öğrenme, vaka analizi ve uygulamaya dayalı öğretim yöntemlerinin derslerde yaygınlaştırılması.
6. Derslerde kullanılan eğitim teknolojilerinin (sunum araçları, çevrimiçi öğrenme platformları vb.) etkin kullanımının desteklenmesi.
7. Öğretim elemanlarına yönelik eğitim teknolojilerinin kullanımına ilişkin bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi.
8. Öğretim elemanlarının ders dışı danışmanlık saatlerini öğrencilere açık şekilde duyurmalarının teşvik edilmesi.
9. Öğrencilerin akademik konularda öğretim elemanlarına kolay erişimini sağlayacak iletişim kanallarının etkin kullanılması.
10. Derslerin değerlendirme ölçütleri, ödevler ve ders içeriği hakkında öğrencilerin dönem başında bilgilendirilmesinin teşvik edilmesi.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi

Kurumsal aidiyet boyutunda öğrencilerin üniversiteye yönelik genel bağlılık ve memnuniyet düzeylerini ölçen dört temel gösterge yer almaktadır. 2025 yılı verilerine göre bu boyuttaki ortalama memnuniyet düzeyi %64,23 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç öğrencilerin üniversiteye yönelik aidiyet duygularının orta-üst düzeyde ancak geliştirilmeye açık olduğunu göstermektedir.

Öğrenciler arasında en yüksek memnuniyet oranı “Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” (%68,47) ifadesinde görülmektedir. Bu sonuç öğrencilerin önemli bir bölümünün üniversite ile kurumsal düzeyde olumlu bir ilişki kurduğunu göstermektedir. Üniversitenin akademik ortamı ve kampüs yaşamının öğrencilerde genel anlamda olumlu bir algı oluşturduğu söylenebilir.

Bununla birlikte kurumsal aidiyetin daha güçlü göstergeleri olan “üniversiteyi başkalarına tavsiye etme” (%64,16) ve “tekrar tercih edilme” (%61,35) maddelerinde memnuniyet oranlarının daha düşük olduğu görülmektedir. Bu durum öğrencilerin üniversite deneyimlerinden genel olarak memnun olduklarını ancak bu memnuniyetin henüz güçlü bir kurumsal bağlılığa tam olarak dönüşmediğini göstermektedir.

Benzer şekilde “tekrar tercih edilse aynı bölümün seçilmesi” (%62,95) maddesi de öğrencilerin bölümlerine yönelik bağlılıklarının orta düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuç öğrencilerin eğitim programları ve kariyer beklentileri açısından bazı geliştirme alanları bulunduğunu düşündüklerini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin üniversiteye yönelik kurumsal aidiyet düzeyi olumlu ancak güçlendirilmesi gereken bir seviyededir. Kurumsal aidiyetin artırılabilmesi için özellikle öğrencilerin kampüs deneyimini etkileyen güvenlik, sosyal olanaklar, akademik destek hizmetleri ve kariyer yönlendirme süreçlerinin geliştirilmesi önem taşımaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin öğrencilerin üniversiteyi yeniden tercih etme ve başkalarına tavsiye etme eğilimini artırarak kurumsal bağlılığı güçlendireceği değerlendirilmektedir.

6.1. İyileştirme Planı

Bu kısımda yapılması gerekenler hem öğrencilerin hem de çalışanların kurumsal bağlılığını önemli ölçüde artıracığı aşikârdır. Bu düzenlemelerin de hem maliyet hem de kampüs genelinin ilgilendirmesi hasebiyle üniversite yönetimi tarafından planlanıp hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Yapılması Planlananlar
1.Öğrencilerin üniversite ile bağlarını güçlendirmek amacıyla öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenmesi.
2.Öğrencilerin üniversite yönetimi ile iletişim kurabilecekleri toplantı ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi.
3. Üniversitenin başarılarının ve öğrencilerin elde ettiği akademik ve sosyal başarıların düzenli olarak paylaşılması.
4.Üniversiteye aidiyet duygusunu artıracak geleneksel etkinlikler, mezun–öğrenci buluşmaları ve fakülte etkinliklerinin düzenlenmesi.
5.Öğrencilerin görüş ve önerilerinin düzenli olarak alınması ve bu geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin öğrencilere duyurulması.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirme

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Madde	Puanı

7.1. İyileştirme Planı

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar

3.Bölüm

Önceki Döneme Göre Değerlendirme

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyinin 2024 ve 2025 yıllarında benzer seviyelerde seyrettiği, ancak bazı alanlarda sınırlı düşüşlerin, bazı alanlarda ise kısmi iyileşmelerin olduğu görülmektedir. Çoğu maddede değişimin 1–3 puan aralığında gerçekleşmesi, öğrencilerin üniversiteye yönelik algılarının genel olarak istikrarlı olduğunu göstermektedir. Kampüs yaşamına ilişkin göstergelerde genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olup bazı alanlarda küçük değişimler gözlenmiştir. Kampüse ulaşım olanakları, üniversite web sayfası ve kütüphane hizmetleri öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyet düzeyine sahip alanlar olmaya devam etmektedir. Bununla birlikte bu göstergelerde 2025 yılında sınırlı düşüşler görülmektedir. Örneğin kampüse ulaşım olanakları %75,57’den %73,88’e, merkez kütüphane hizmetleri %69,63’ten %67,94’e gerilemiştir. Kampüs güvenliği her iki yılda da en düşük memnuniyet oranına sahip alan olarak dikkat çekmektedir ve 2025 yılında %38,21’den %37,86’ya küçük bir düşüş göstermiştir. Benzer şekilde burs olanakları ve sportif etkinlikler de memnuniyet düzeyinin görece düşük olduğu alanlar arasında yer almaktadır. Buna karşılık öğrenci topluluklarının etkinliği göstergesinde %64,79’dan %68,90’a yükselen memnuniyet oranı dikkat çekmektedir ve bu alanın gelişim gösterdiği söylenebilir.

Yönetmelik hizmetlere ilişkin değerlendirmelerde bazı maddelerde küçük düşüşler gözlenmiştir. Özellikle üniversite üst yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermesi maddesinde memnuniyet oranı %52,48’den %50,64’e gerilemiştir. Benzer şekilde öğrenci sorun ve önerilerinin iletilmesine yönelik kanalların etkinliği de %52,66’dan %51,57’ye düşmüştür. Buna karşılık idari süreçlere ilişkin bazı göstergelerde memnuniyet düzeyi yüksek kalmaya devam etmektedir. Özellikle ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması göstergesi her iki yılda da yüksek değerini korumakla birlikte %78,97’den %75,09’a sınırlı bir gerileme göstermiştir. İdari personelin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının olumlu değerlendirilmesi de yüksek bir memnuniyet alanı olmakla birlikte %69,25’ten %65,23’e düşüş göstermiştir.

Eğitim faaliyetlerine ilişkin maddeler genel olarak anketin en yüksek memnuniyet oranlarına sahip boyutunu oluşturmaktadır. Öğrenciler özellikle derslerin düzenli yapılması ve derslerin güncel bilgi içermesi gibi konularda yüksek memnuniyet bildirmiştir. Ancak bu maddelerde de 2025 yılında küçük düşüşler görülmektedir. Örneğin derslerin düzenli yapılması maddesi %91,25’ten %87,12’ye, derslerin UKEY bilgi paketine uygun işlenmesi %88,43’ten %78,97’ye gerilemiştir. Bununla birlikte öğrencilerin derslerin çalışma hayatına hazırlaması ve mesleki becerilerin geliştirilmesi konularındaki değerlendirmeleri daha düşük seviyelerde kalmaya devam etmektedir. Bu maddelerde de 2025 yılında sınırlı düşüşler gözlenmiştir. Bu durum öğrencilerin eğitim programlarının akademik açıdan güçlü olduğunu ancak mesleki uygulama ve kariyer hazırlığı boyutunda geliştirme beklentisi taşıdıklarını göstermektedir.

Fiziksel ve teknik altyapıya ilişkin maddelerde memnuniyet oranlarının görece düşük olduğu görülmektedir. Özellikle dersliklerin teknik donanımı ve uygulamalı eğitim ortamlarının yeterliliği maddeleri her iki yılda da düşük memnuniyet seviyesine sahiptir. Bununla birlikte 2025 yılında

uygulama ortamlarının yeterliliğinde çok sınırlı bir artış görülmektedir. Akademik hareketlilik ve program bilgilendirmesine ilişkin maddelerde de memnuniyet oranlarının düşük olduğu dikkat çekmektedir. Farabi, yandal ve çift anadal programları hakkında bilgilendirme konularında memnuniyet oranları her iki yılda da düşük seviyelerde seyretmekte olup bu alanların öğrenciler tarafından daha fazla bilgilendirme gerektiren konular olarak algılandığı anlaşılmaktadır.

Öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmelerde genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte bazı maddelerde dikkat çekici değişimler görülmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim teknolojilerini kullanması, uygun öğretim yöntemleri kullanması ve ders beklentilerini açık şekilde ifade etmesi öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmeye devam etmektedir. Ancak derslere öğretim üyeleri yerine araştırma görevlilerinin girmesi maddesinde çok belirgin bir düşüş görülmektedir. Bu göstergenin %72,22'den %47,22'ye gerilemesi öğrencilerin bu durumu olumsuz bir gelişme olarak algıladıklarını düşündürmektedir. Bu değişim anket sonuçları içinde en büyük düşüşlerden biri olarak dikkat çekmektedir.

Derslere öğretim üyeleri yerine araştırma görevlilerinin girmesi" maddesinde 2024 ve 2025 yılları arasında belirgin bir düşüş görülmektedir (%72,22 → %47,22). Ancak söz konusu ifade olumsuz bir durumu tanımladığı için öğrenciler tarafından farklı şekillerde yorumlanmış olabilir. Bu nedenle elde edilen sonuçların doğrudan memnuniyet azalması olarak yorumlanması yerine, sorunun algılanma biçimi ve olası ters kodlama durumu da dikkate alınarak değerlendirilmesi daha uygun olacaktır.

Soru şu şekilde yazılsa daha net olacaktır.

"Derslerin öğretim üyesi yerine asistanlar tarafından yürütülmesi yaygın bir durum değildir."

Kurumsal aidiyet göstergelerinde 2024 ve 2025 yılları arasında genel olarak sınırlı bir düşüş eğilimi görülmektedir. Öğrencilerin üniversite öğrencisi olmaktan duyduğu memnuniyet %69,02'den %68,47'ye gerilemiştir. Üniversiteyi başkalarına tavsiye etme eğilimi %65,76'dan %64,16'ya, tekrar tercih etme eğilimi ise %63,64'ten %61,35'e düşmüştür. Buna karşılık aynı bölümü tekrar tercih etme maddesinde %62,09'dan %62,95'e küçük bir artış gözlenmiştir.

Bu sonuçlar öğrencilerin üniversiteye yönelik genel memnuniyetlerinin büyük ölçüde korunduğunu, ancak kurumsal bağlılık göstergelerinde sınırlı bir zayıflama eğilimi bulunduğunu göstermektedir.

Tüm maddeler birlikte değerlendirildiğinde 2024 ve 2025 yılları arasında öğrencilerin memnuniyet düzeyinin genel olarak istikrarlı bir seyir izlediği, ancak bazı alanlarda sınırlı gerilemeler olduğu görülmektedir. Özellikle **kampüs güvenliği, burs olanakları, sportif faaliyetler, teknik altyapı ve kariyer hazırlığı** gibi alanlar öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken başlıca konular olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık eğitim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi, öğretim elemanlarının ders içi performansı ve üniversitenin temel akademik işleyişi öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmeye devam etmektedir.

Bu sonuçlar üniversitenin akademik faaliyetler açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, ancak öğrencilerin kampüs yaşamı ve destek hizmetlerine ilişkin beklentilerinin karşılanması yönünde iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

İyileştirme Planı

Öğrenci memnuniyeti anketi sonuçları doğrultusunda memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik çeşitli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda kampüs güvenliğinin güçlendirilmesine yönelik olarak güvenlik personeli, kamera sistemleri ve aydınlatma altyapısının geliştirilmesi için ilgili birimlerle koordinasyon sağlanması; öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlere katılımını artırmak amacıyla fakülte ve üniversite düzeyinde kültürel, bilimsel ve sportif etkinliklerin desteklenmesi önem taşımaktadır. Öğrencilerin burs olanakları ve akademik süreçler hakkında daha etkin bilgilendirilebilmesi için fakülte web sayfası ve duyuru kanalları aracılığıyla düzenli bilgilendirme yapılması, ayrıca öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebilecekleri geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi gerekmektedir. Eğitim programlarının mesleki beceri kazandırma ve çalışma hayatına hazırlama yönünün güçlendirilmesi amacıyla derslerde uygulamaya dayalı öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması, sektör temsilcileri ile söyleşi ve kariyer etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun-öğrenci buluşmalarının artırılması faydalı olacaktır. Bunun yanında dersliklerin teknik donanımı ve laboratuvar altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, akademik hareketlilik ve programlar hakkında bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması ve derslerin mümkün olduğunca sorumlu öğretim üyeleri tarafından yürütülmesinin sağlanması önerilmektedir. Tüm bu iyileştirme çalışmalarının öğrencilerin kampüs deneyimini güçlendirerek üniversiteye yönelik memnuniyet ve kurumsal aidiyet düzeyinin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Prof. Dr. Bilgen OSMAN
Dekan